

Resultaatsverslag A&S Zorg

In dit resultaatverslag staan de genomen noodzakelijke verbetermaatregelen per thema. Er staat per norm:

- **het voldoen aan de norm binnen de gestelde termijn;**
- **aanpak en acties die ingezet zijn om volledig aan de norm te voldoen;**
- **meting van de noodzakelijke verbetermaatregel**
- **nog in uitvoering**

Thema 1: sturen op kwaliteit en veiligheid

1.2 De zorgaanbieder zorgt ervoor dat medewerkers (bijna-)fouten systematisch en structureel melden. Hij verzamelt en analyseert de meldingen en gebruikt deze voor verbeteracties.

a) Medewerkers zeggen (bijna-)fouten veilig te kunnen melden.

- **het voldoen aan de norm binnen de gestelde termijn;**
 - Voldoet aan de norm.
 - **aanpak en acties die ingezet zijn om volledig aan de norm te voldoen;**
 - De MIC formulier (FOR 007 Melding incidenten cliënten (MIC)) is aangepast en overzichtelijker gemaakt, zodat de melder sneller en makkelijker een formulier invult en meldt. Er is ook een MIM formulier (FOR 055 Meldingsformulier incidenten medewerkers (MIM)) ontwikkeld en in gebruik genomen. Beide zijn te vinden op de website van A&S Zorg.
 - Werkinstructie en richtlijn voor het melden van incidenten is aangepast.
 - MIC commissie heeft plaats gemaakt voor Verbetercommissie, waarin alle meldingen worden besproken.
 - De zorgmanager en personeelsfunctionaris benadrukken in hun één op één gesprekken met de medewerkers over het belang en noodzaak van het melden van een incident.
 - In de medewerkerstevredenheidsonderzoek zijn twee nieuwe vragen toegevoegd over de kennis van de MIC en klachtenformulier en of ze ook een MIC melding hebben gedaan.
 - De zorgmanager en personeelsfunctionaris geven voorlichting aan alle medewerkers in december 2015 over het correct en tijdig melden van fouten en incidenten, zodat er preventieve en correctieve maatregelen kunnen worden genomen om de veiligheid en de kwaliteit van de cliëntenzorg en de arbeidsomstandigheden van de medewerkers te vergroten.
 - **meting van de noodzakelijke verbetermaatregel**
 - De zorgmanager controleert het formulieren volledig zijn ingevuld.
 - Verbetercommissie houdt toezicht op de binnengekomen MIC en MIM meldingen; Verbetercommissie controleert, analyseert en notuleert of de formulieren volledig zijn ingevuld.
 - Medewerkerstevredenheidsonderzoek
 - Aantal MIC en MIM meldingen worden beoordeeld in de directiebeoordeling.
 - **nog in uitvoering**
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek en voorlichtingsbijeenkomst voor de medewerkers moeten nog uitgevoerd worden.

Thema 2: cliëntdossier

2.4 Medewerkers inventariseren en evalueren periodiek de cliëntgebonden risico's en baseren hierop de zorg en de ondersteuning.

a) In de individuele zorg-/ondersteuningsplannen zijn relevante cliëntgebonden risico's en daaruit voortvloeiende afspraken opgenomen.

Voorbeelden van cliëntgebonden risico's zijn:

- Huidletsel, incontinentie, vallen, problemen medicatiegebruik, ondervoeding/overgewicht probleem- of onbegrepen gedrag, mondzorg

b) De zorg-/ondersteuningsdoelen passen bij de resultaten van de individuele risico-inventarisaties.

- het voldoen aan de norm binnen de gestelde termijn;

Voldoet aan de norm.

- aanpak en acties die ingezet zijn om volledig aan de norm te voldoen;

- FOR 037 Zorgleefplan, FOR 043 Zorgplan risicosignalering en opvolging, FOR 050 Arbo checklijst werkplek/risicosignalering en For 053 Inhoudsopgave Zorgdossier zijn geanalyseerd en vervolgens aangepast.

- betreffende medewerkers zijn zowel mondeling als via mail ingelicht over de aangepaste cliëntformulieren (FOR 037, FOR 043, FOR 050) wat betreft de relevante cliëntgebonden risico's en daaruit voortvloeiende afspraken: betreffende medewerkers dienen in de cliëntformulieren de risico's en daaruit voortvloeiende afspraken op te nemen.

- meting van de noodzakelijke verbetermaatregel

- Controle zorgdossiers en cliëntdossiers

- nog in uitvoering

- Zorgdossiers en cliëntdossiers worden tijdens halfjaarlijkse evaluatie gecontroleerd.

2.6 De cliënt en/of de cliëntvertegenwoordiger is betrokken bij de periodieke evaluatie en bijstelling van het zorg-/ondersteuningsplan. De evaluatiefrequentie is conform de veldnorm of hoger.

b) Periodieke evaluaties zijn aantoonbaar uitgevoerd met een minimale frequentie zoals vastgelegd in de veldnorm of vaker.

- het voldoen aan de norm binnen de gestelde termijn;

Voldoet aan de norm.

- aanpak en acties die ingezet zijn om volledig aan de norm te voldoen;

- FOR 037 Zorgleefplan, FOR 043 Zorgplan risicosignalering en opvolging, FOR 050 Arbo checklijst werkplek/risicosignalering en FOR 053 Inhoudsopgave Zorgdossier zijn geanalyseerd en vervolgens aangepast.

- Betreffende medewerkers zijn zowel mondeling als via mail ingelicht over de aangepaste formulieren (FOR037, FOR 043, FOR 050, FOR 053).

- in de formulieren zijn de periodieke evaluaties nu duidelijk aantoonbaar uitgevoerd met een minimale frequentie zoals vastgelegd in de veldnorm.

- meting van de noodzakelijke verbetermaatregel

- Controle zorgdossiers en cliëntdossiers

- nog in uitvoering

- Zorgdossiers en cliëntdossiers worden tijdens halfjaarlijkse evaluatie gecontroleerd.

2.7 Voor elke voorbehouden handeling is in het cliëntdossier een opdracht aanwezig.

a) Het uitvoeringsverzoek is op naam van de uitvoerende medewerker uitgeschreven of er is een raamovereenkomst tussen de zorgaanbieder en de opdrachtgever.

b) In het uitvoeringsverzoek staat de dosering vermeld of wordt verwezen naar een afwijkend schema.

- het voldoen aan de norm binnen de gestelde termijn;

Voldoet aan de norm.

- aanpak en acties die ingezet zijn om volledig aan de norm te voldoen;

- FOR 038 Uitvoeringsverzoek tot voorbehouden en risicovolle handelingen is vernieuwd en aangepast met o.a. "dosering per keer".

- Verpleegkundige/verzorgende die de uitvoeringsverzoek accepteert zet haar naam en handtekening op het formulier.

- meting van de noodzakelijke verbetermaatregel

- Zorgmanager/wijkverpleegkundige controleert of de uitvoeringsverzoek volledig is ingevuld door zowel de huisarts als de uitvoerende verpleegkundige/verzorgende.

- nog in uitvoering

-

Thema 3: deskundigheid en inzet medewerkers

3.6 Medewerkers werken op een verantwoorde manier met relevante, actuele richtlijnen, protocollen en/of 't werkinstructies.

c) De zorgaanbieder voert een scholingsplan uit dat past bij de zorg- en ondersteuningsbehoeften van de doelgroep en het deskundigheidsniveau van de medewerkers.

- het voldoen aan de norm binnen de gestelde termijn;

Voldoet aan de norm.

- aanpak en acties die ingezet zijn om volledig aan de norm te voldoen;

- Het opleidingsplan is bijgewerkt en aangepast met cursussen, themabijeenkomsten en voorlichtingen dat past bij de zorg- en ondersteuningsbehoeften van de doelgroep en het deskundigheidsniveau van de medewerkers.

- meting van de noodzakelijke verbetermaatregel

- certificaten, diploma's, vragenlijsten, aanwezigheidslijsten

- nog in uitvoering

- Opleidingsplan is herzien.

Thema 4: medicatieveiligheid

4.1 De zorgaanbieder heeft een procedure rondom veilige en verantwoorde farmaceutische zorg beschreven.

a) De zorgaanbieder heeft een procedure farmaceutische zorg die voldoet aan de eisen van de Veilige principes in de medicatieketen.

4.3 Medewerkers die hulp bieden bij de medicatie beschikken over een actueel medicatieoverzicht en actuele toedienlijst van de apotheek.

a) Medewerkers beschikken voor elke cliënt die medicatie gebruikt over een actueel medicatieoverzicht en een actuele toedienlijst van de apotheek.

4.9 De medewerker parafeert de toegediende of aangereikte medicatie per medicijn en per toedientijdstip op de toedienlijst.

a) De medewerker parafeert de toegediende of aangereikte medicatie per medicijn en per toedientijdstip op de toedienlijst.

- het voldoen aan de norm binnen de gestelde termijn;

Voldoet aan de norm.

- aanpak en acties die ingezet zijn om volledig aan de norm te voldoen;

- A&S Zorg heeft de procedure farmaceutische zorg in haar medicatiebeleid vastgelegd. Deze voldoen aan de eisen van de Veilige principes in de medicatieketen.

- Medicatiebeleid van A&S (AR 003 Medicatiebeleid) is besproken met de uitvoerende medewerkers.

- In het maandelijkse zorgteamoverleg is medicatiebeleid een terugkerend agendapunt.

- meting van de noodzakelijke verbetermaatregel

- Er wordt steekproefsgewijs een meting gedaan in november en december t.a.v. zorgleefplan betreffende medicatieveiligheid en Zorgplan Risicosignalering en Opvolging.

- nog in uitvoering

- In het opleidingsplan voor 2016 en 2017 wordt structurele bijscholing geneesmiddelen en farmaceutische zorg voor niveau 3 en hoger nog nader uitgewerkt.

- Uitvoerende medewerkers worden door de zorgmanager aangemeld voor de e-learning medicatieveiligheid en baxteren in januari 2016.

Thema 5: vrijheidsbeperking

5.1 De zorgaanbieder had geen beleid over het toepassen van vrijheidsbeperking - De zorgaanbieder beschrijft zijn visie op en beleid over preventie, terugdringing, besluitvorming en uitvoering van vrijheidsbeperkende maatregelen.

a) Het beleid over vrijheidsbeperking van de zorgaanbieder vermeldt dat vrijheidsbeperking niet wordt toegepast.

- het voldoen aan de norm binnen de gestelde termijn;

Voldoet aan de norm.

- aanpak en acties die ingezet zijn om volledig aan de norm te voldoen;

- In Kwaliteitshandboek is Rubriek 4 § 4.4.10 aangepast.
- Beleid vrijheidsbeperkende maatregelen is opgesteld.
- Werkinstructie en checklist vrijheidsbeperkende maatregelen is opgesteld.
- Checklist vrijheidsbeperkende maatregelen is opgenomen in het zorgdossier van de cliënt.
- Beleid, Werkinstructie en checklist vrijheidsbeperkende maatregelen is besproken met de uitvoerende medewerkers.
- Medewerkers zijn geïnformeerd in het werken aan vrijheidsbeperkende maatregelen.
- Vrijheidsbeperkende maatregelen is in het "informatieboekje voor medewerkers" opgenomen.

- meting van de noodzakelijke verbetermaatregel

- Evaluatie in het 2e kwartaal van 2016 d.m.v. een vragenlijst aan medewerkers.

- nog in uitvoering

- Ontwikkelen van een vragenlijst over vrijheidsbeperkende maatregelen.
- Resultaten van de evaluatie analyseren en eventueel tot verbeteracties gaan.