

DOC Verkort Privacyreglement

Privacy

Wij hechten veel belang aan uw privacy en gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. A&S Groep verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. Wij vinden het belangrijk dat u vertrouwen heeft in onze organisatie. Daarom doen we er graag alles aan om uw privacy te beschermen. De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de regels. A&S Groep handelt binnen de kaders van deze verordening. Wij raden onze cliënten aan naast dit privacyreglement ook het uitgebreide privacyreglement in hun zorgdossier zorgvuldig te lezen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer en bankrekeningnummer.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die we verwerken

We verzamelen persoonsgegevens van cliënten, medewerkers, stagiaires en leveranciers. Een uitgebreid overzicht van de informatie die we verzamelen kunt u in ons uitgebreide privacyreglement nalezen.

Waarom we gegevens nodig hebben

Als A&S Groep hebben wij persoonsgegevens nodig om ons werk goed te kunnen uitvoeren en afspraken (overeenkomsten) te kunnen nakomen.

Bent u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

Soms zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens van u te bewaren of te verstrekken, bijvoorbeeld voor de opsporing van strafbare feiten.

Voor sommige zorg en ondersteuning vragen we eerst uw uitdrukkelijke toestemming voordat we meer persoonsgegevens van u verzamelen.

Verzamelen wij gegevens bij anderen?

A&S Groep verzamelt in sommige gevallen gegevens bij derde partijen. De gegevens die wij verwerken ontvangen we met toestemming van betrokkenen.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

A&S Groep is als organisatie de juridische verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

Verstrekking aan derden

A&S Groep deelt de persoonsgegevens met organisaties die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de zorgovereenkomst met uitdrukkelijke toestemming van betrokkene(n). Verder kunnen overheidsinstanties of instanties met een wettelijke taak informatie bij ons opvragen die we verplicht zijn om te delen.

Persoonsgegevens en EU

A&S Groep verwerkt alleen persoonsgegevens binnen de EU, passend binnen de kaders van de verordening.

Beveiliging

Wij nemen alle noodzakelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Desondanks is er geen enkele maatregel die 100% zekerheid biedt. We zorgen ervoor dat, indien we uw persoonsgegevens aan andere organisaties zoals de verwerkers doorsturen, deze organisaties dezelfde maatstaven aanhouden.

Toegang en Geheimhouding

Iedereen die binnen A&S Groep toegang heeft tot de persoonsgegevens gaat hier zorgvuldig mee om en is gebonden aan geheimhoudingsplicht. Om de privacy te waarborgen dienen medewerkers en

Onderdeel van	Kw aliteitshandboek	Datum laatste wijziging	25-01-2024
Documenteigenaar	A&S Groep B.V.	Pagina	1 van 2

stagiaires een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen bij aanvang van werkzaamheden bij A&S Groep.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzamelen. In enkele gevallen dienen we ons te houden aan de wettelijke bewaartermijnen, afhankelijk van het document en/of de gegevens. Daarna vernietigen we deze persoonsgegevens of bewaren we ze op een manier dat ze niet meer herleidbaar zijn tot een persoon.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Elke betrokkene (iedere natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt) heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, afscherming, overdracht en het recht op verzet ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens.

Voordat een verzoek tot inzage in behandeling wordt genomen, moet de verzoeker zich eerst identificeren. Als de betrokkene jonger is dan 16 jaar of niet handelingsbevoegd, dan moet het verzoek worden ingediend door de wettelijke vertegenwoordiger. Het verzoek tot inzage wordt binnen vier weken beantwoord.

Cliëntportaal en medewerkersportaal

A&S Groep heeft op dit moment geen cliëntportaal, maar wel een medewerkersportaal. Via het medewerkersportaal of via de mobiele applicatie kunnen gebruikers toegang krijgen tot een beheeromgeving waar ze zelf hun gegevens kunnen inzien. Wij zullen de aan de gebruikersnaam gekoppelde gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van medewerkersportaal kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

Contactformulier

Als u een contactformulier op de website of via ons website invult, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Bij het invullen van een contactformulier, vragen wij u om de volgende gegevens:

- naam, adres, postcode en woonplaats; - e-mailadres; - telefoonnummer.

Bovenstaande gegevens worden gebruikt om contact met u op te nemen zodat wij u uw vraag en/of opmerking kunnen behandelen.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Toepasselijkheid van dit privacyreglement

Dit privacyreglement geldt voor mensen die bij ons een zorgovereenkomst sluiten, voor medewerkers, stagiaires en anderen die deelnemen aan activiteiten of werkzaamheden verrichten bij A&S Groep. De website A&S Groep verwijst met een 'link' naar sommige andere organisaties. Deze organisaties vallen niet onder dit privacyreglement. Zij regelen zelf hoe zij met persoonsgegevens omgaan.

Wijzigingen in dit privacyreglement

A&S Groep kan wijzigingen aanbrengen in dit privacyreglement. Wij adviseren u daarom om deze regelmatig te bekijken. U blijft dan op de hoogte van wijzigingen.

Bekijken en wijzigen van uw persoonsgegevens

Wilt u de persoonsgegevens die A&S Groep van u heeft, bekijken of wijzigen? Neemt u dan contact op met ons. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur via het telefoonnummer (026) – 446 5871 of e-mailadres info@asgroep.nl.

Onderdeel van	Kw aliteitshandboek	Datum laatste wijziging	25-01-2024
Documenteigenaar	A&S Groep B.V.	Pagina	2 van 2